

Personvernerklæring

Denne erklæring kan kun benyttes av foretak som ikke benytter seg av Cookies på sine nettsider for å behandle personopplysninger på en eller annen måte med en eller annen hensikt.

Personvernerklæring

Denne erklæringen handler om hvordan vi behandler personopplysninger hos oss.

1. Hvilken informasjon registrerer vi?

Personopplysningene er de opplysningene du formidler til oss direkte via telefon, e-post, eller via andre kommunikasjonsplattformer.

De personopplysninger vi registrerer er følgende:

- » NAVN
- » FIRMANAVN
- » ORG.NR.
- » ADRESSE / FAKTURAADRESSE
- » TELEFONNUMMER
- » E-POSTADRESSE

Disse opplysninger er opplysninger som er åpne i markedet og derfor ikke på noen måte underlagt taushetsplikt.

2. Hva brukes informasjonen til?

Vi benytter disse til følgende formål:

1. For å kommunisere med deg via telefon, mail, post eller via andre medier.
2. For å kunne tilby våre tjenester og produkter til deg.
3. Kunne svare på forespørsler og henvendelser fra deg.
4. Til andre formål som er pålagt oss ved lov, regler, forskrifter eller andre rettslige prosesser.

3. Hvordan behandler og lagrer vi opplysningene?

Dine opplysninger lagres i vårt:

- » CRM-system.
- » Økonomiprogram.
- » Mailing-system.

4. Hvem har tilgang til dine personopplysninger?

Kun de ansatte hos oss og de som arbeider på vegne av oss har tilgang til disse opplysninger.

5. Hvor lenge vil dine opplysninger lagres?

Vi lagrer personopplysninger om kunder i henhold til den enhver tid gjeldende lovgivning.

- » Regnskapsloven pålegger oss å lagre transaksjonsdata i 5 år.
- » For å kunne ivareta kunders rettigheter i forbindelse med garanti og reklamasjon i henhold til forbrukerkjøpsloven og kjøpsloven lagrer vi kjøpshistorikk i 10 år.
- » Opplysninger oppbevares i systemene så lenge de er oppdaterte og det er relevant å beholde de.

Ved sletting vil noen personopplysninger, først og fremst kontaktopplysningene, bestillings- og fakturahistorikk og kopi av korrespondanse forbli i vårt register i den utstrekning det er nødvendig for å beskytte juridiske rettigheter eller lovgivningsmessige krav til dokumentasjon.

6. Dine rettigheter etter personvernregelverket

Du har en del rettigheter etter personvernregelverket, som vi ønsker at du skal være klar over.

Du kan:

- » Kontakte oss for å få en oversikt over hva slags personopplysninger vi har lagret om deg.
- » Kontakte oss for å be om at lagrede opplysninger endres, oppdateres, eller rette opp eventuelle feil i opplysningene.
- » Be om sletting av opplysninger.

Du kan kontakte oss om du har spørsmål til denne personvernerklæringen, eller til hvordan vi behandler dine personopplysninger.

Dersom du mener at vi ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon er tilgjengelig på www.datatilsynet.no.

7. Våre ansatte

Alle våre ansatte er forpliktet i sitt arbeidsreglement (A-0019) til ikke å dele personopplysninger om andre med uvedkommende.

Virksomhetens navn: Rudi og Skogum Bygg AS

Organisasjonsnummer: 976 376 099

Adresse: Dahlemoen 22, 2670 Otta

E-postadresse: post@rsbygg.no